

# Blaise 5 CAPI & COTS software



September 16, 2020

Rogier Hellenbrand



Centraal Bureau  
voor de Statistiek

# Content

- Old situation
- Business case and – needs for change
- New situation:
  - Preparation
  - Interviewing process
  - Synchronization of end results
- Conclusion

# Old situation: legacy

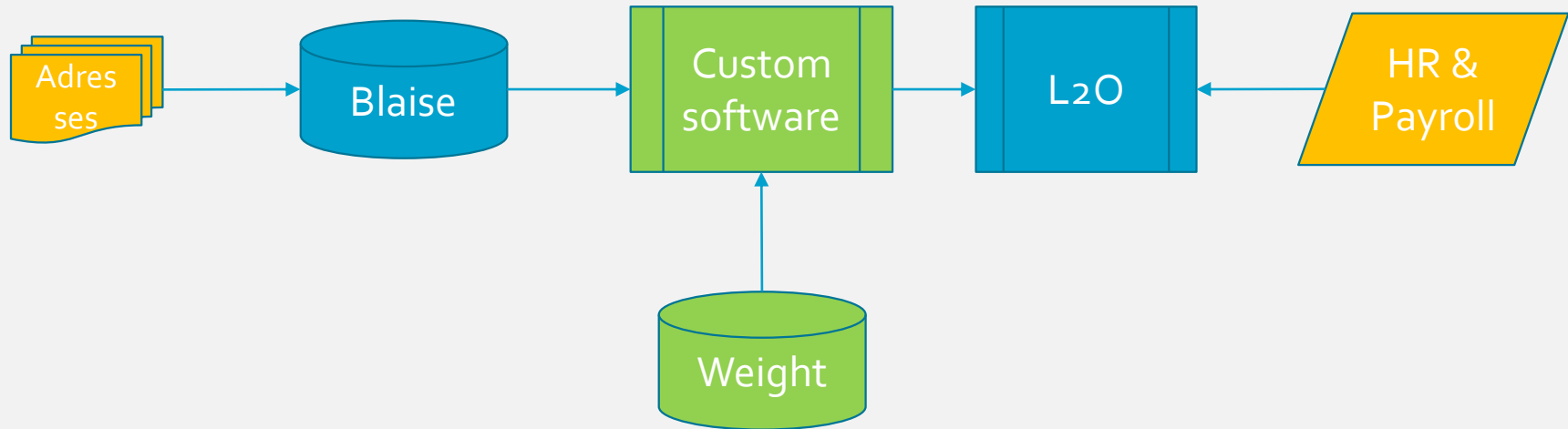
- File driven
- Manual
- Assignment as the bird flies
- Time consuming
- Double maintenance questionnaires



# Business needs for change

- Architectural principles Phoenix: re-use before buy before build
- Blaise 5 omni mode questionnaires
- Distributed system (central + local) for statistical and logistical data
- CMA
- Not all challenges met → Way2Connect

# New situation: preparation



# Screenshots

Resultaat route optimalisatie - LINK2OFFICE

Bestand Bewerken Weergave Venster Help

Algemeen < Resultaat route opt... Planning Resultaat route opt... Orders Werkbonnen Resultaat route opt... 00014273 - Orders Tijdsregistraties

Status: ✔ Bevestigd Berekeningsfactor: 2,40

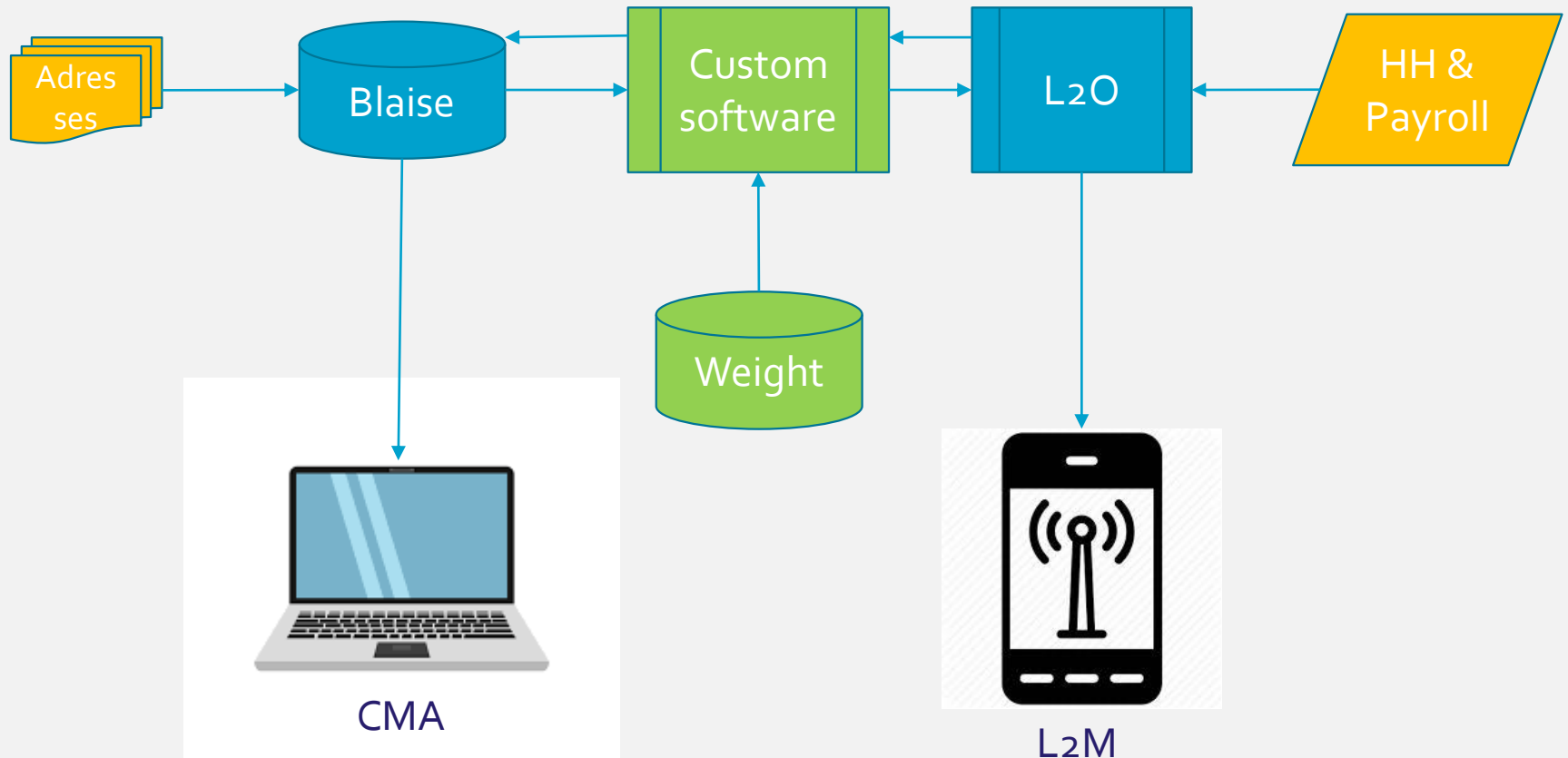
Planitems Activiteiten Gebruikers Datum selectie Logs

dercode	Volledig Adres	Korte omschr
013974	Tussendek, 49 - , 1034TR, AMSTERDAM	Interview
013973	Staghof, 175 - , 1034NZ, AMSTERDAM	Interview
013960	G.J. Scheurleerweg, 159 - , 1025MZ, AMSTERDAM	Interview
013975	Landsmeerderdijk, 104 - , 1035PX, AMSTERDAM	Interview
013967	Kometsensingel, 13 - , 1033BA, AMSTERDAM	Interview
013965	Klaprozenweg, 47 - 1A, 1032KK, AMSTERDAM	Interview
014390	Meerkoet, 26 - , 1511KT, OOSTZAAN	Interview
014378	Goethartstraat, 33 - , 15043L, ZAANDAM	Interview
014371	Brandaris, 15 - A, 1503CA, ZAANDAM	Interview
014375	Panneroodstraat, 171 - , 1503XN, ZAANDAM	Interview
014376	Twiskeweg, 34 - , 1504AD, ZAANDAM	Interview
014377	Smitsven, 14 - , 1504AM, ZAANDAM	Interview
014379	Wibautstraat, 25 - , 1505CA, ZAANDAM	Interview
014368	Skager Rak, 28 - B, 1501AZ, ZAANDAM	Interview
014369	Burg Ter Laanstraat, 114 - , 1501TM, ZAANDAM	Interview
014382	Archangelstraat, 11 - , 1506NP, ZAANDAM	Interview
014388	Westerstijfsmakersoed. 21 - B. 1511BA. OOSTZAAN	Interview

Definitief inplannen

52.2°n 4.9°e 5 km 2,5 mi

# New situation: preparation (2)



# Screenshots

13:51 📶 91%

**Overzicht opdrachten** NED

**Te tonen onderzoek:** 📄 📄 📄

<Alle> ▾

**Lijst met alle niet afgehandelde opdrachten:**

ContactInfoShort	Survey	Status	LastResult	Identifier
Town18_Address18_Name18	CCOX19	Interrupted		18
Town19_Address19_Name19	CCOX19	Interrupted	Cont, Appt Made, R	19
Town2_Address2_Name2	CCOX19			2
Town22_Address22_Name22	CCOX19			22
Town3_Address3_Name3	CCOX19			3
Town30_Address30_Name30	CCOX19			30
Town31_Address31_Name31	CCOX19	Started	Cont, Best Time Known, R	31
Town34_Address34_Name34	CCOX19			34
Town40_Address40_Name40	CCOX19			40
Town46_Address46_Name46	CCOX19			46
Town48_Address48_Name48	CCOX19			48
Town7_Address7_Name7	CCOX19	Interrupted	Cont, Appt Made, R	7
Town9_Address9_Name9	CCOX19			9

11 : 13

**Status:**

**Contactgegevens:**

**Laatste poging:**

**Notitie:**

📄 📄 📄 📄 📄

14:24 📶 91%

**Menu** Planning

**dinsdag**  
05 november 2019

10:08 **00016317.2 - BRUG19** **00016317.2 - BRUG19**

🔧 Kissel 61  
6416AA HEERLEN  
Type order : Interview  
Prioriteit : Normaal  
Datum begin : zondag 15 september 2019  
Datum eind : dinsdag 31 december 2019  
Opmerking :

Kissel 61  
6416AA HEERLEN  
Type order : Interview  
Prioriteit : Normaal  
Datum begin : zondag 15 september 2019  
Datum eind : dinsdag 31 december 2019  
Opmerking :

10:50 **00016307.2 - BRUG19**

🔧 Rector Durystraat 22  
6374DX LANDGRAAF  
Type order : Interview  
Prioriteit : Normaal  
Datum begin : zondag 15 september 2019  
Datum eind : dinsdag 31 december 2019  
Opmerking :

11:27 **00016308.2 - TUNNEL19**

🔧 Nieuwenhagerheidestraat 48  
6374EC LANDGRAAF  
Type order : Interview  
Prioriteit : Normaal  
Datum begin : zondag 15 september 2019  
Datum eind : dinsdag 31 december 2019  
Opmerking :



# New situation: interviewing process

14:26 14:26 14:26

Menu Uren registratie

REIS WERK PAUZE

14:26 14:26 14:26

Menu Uren registratie

REIS WERK PAUZE

YKBN

	Starttijd	Eindtijd	Totaal	
	14:26	14:26	00:01	
	14:26	14:26	00:01	

14:27 14:27 14:27

Versneld terugmelden

VERSNELD TERUGMELDEN

Reden versneld teruggemeld

Weigering

Reden weigering



← ✓

Done

Geen gelegenheid  
Niet open gedaan  
Respons  
Weigering

# New situation: interviewing process (2)

13:51 📶 91% NED

## Overzicht opdrachten

**Te tonen onderzoek:**  
<Alle>

**Lijst met alle niet afgehandeld**

ContactInfoShort	S
Town18,Address18,Name18	CC
Town19,Address19,Name19	CC
Town2,Address2,Name2	CC
Town22,Address22,Name22	CC
Town3,Address3,Name3	CC
Town30,Address30,Name30	CC
Town31,Address31,Name31	CC
Town34,Address34,Name34	CC
Town40,Address40,Name40	CC
Town46,Address46,Name46	CC
Town48,Address48,Name48	CC
Town7,Address7,Name7	CC
Town9,Address9,Name9	CC

11:13

**Status:** Interrup

**Contactgegevens:** Name7, Address 1789 To (12)345

**Laatste poging:** 20191210 08:26:04

**Notitie:** Note7

13:57 📶 90%

## CCOX19 : Consumentenonderzoek

**O.P.:** (), 2019 jaar, (01-01-0001)

**Telefoonnummer:**  
**Naam:** (01-01-0001 )  
**Adres:**  
**Postcode:**  
**Woonplaats:**

*Controleer naam en adres. Indien naam en/of adres niet juist is mag het interview niet plaatsvinden.*

**Goedemiddag, u spreekt met van het Centraal Bureau voor de Statistiek.  
Een tijdje geleden hebben wij u uitgenodigd om via internet mee te doen aan het onderzoek naar consumentenvertrouwen. Omdat u er misschien nog niet aan toe bent gekomen om de vragenlijst in te vullen, bel ik nu. Ik zou u graag een paar vragen willen stellen.**

*Het gesprek moet gevoerd worden met O.P. zelf, proxy is niet toegestaan.*

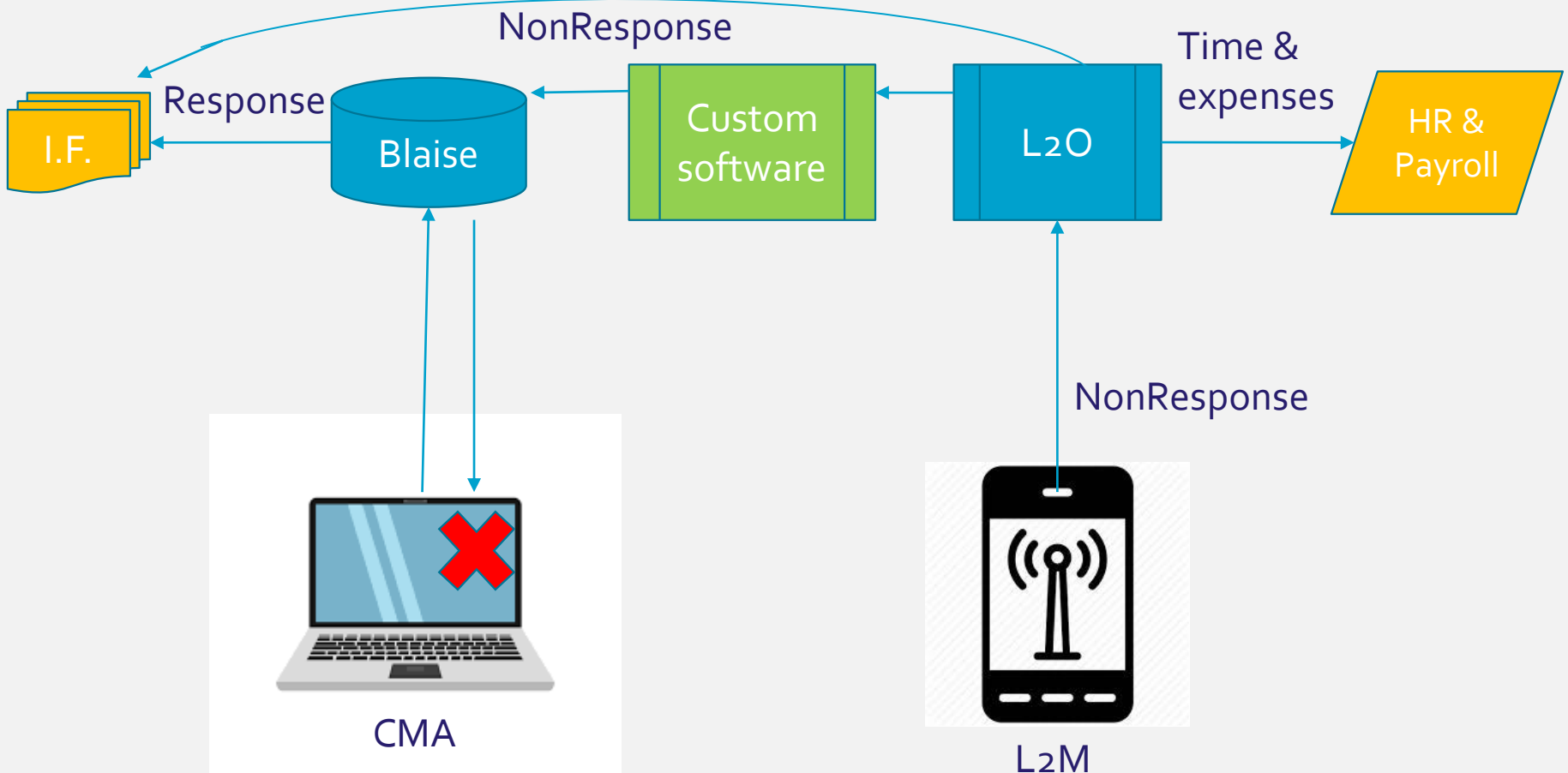
1. Ga verder

**Volgende**

Miss. EEN-...-...-...  
Pagina 1 van 63

🔍 🏠 🔄 ↩️ ⏪ ⏩

# New situation: synchronization end results



# Conclusion

- Combination of 2 COTS products works for our business needs
- Works according to architectural principles
- With a minimum of custom made software
- Logistical data only in W2C software

Thank you for your attention